

## TA SERVICE A/S' PERSONDATAPOLITIK

(senest opdateret den 27. september 2022)

TA Service A/S (herefter "TA Service") tager beskyttelse af dine personoplysninger alvorligt, og i denne persondatapolitik kan du læse mere om, hvilke personoplysninger, vi indsamler om dig i en række forskellige situationer, hvad vi bruger oplysningerne til, hvor længe vi opbevarer oplysningerne osv.

TA Service vil til enhver tid overholde gældende persondatalovgivning, herunder Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven. Vi vil løbende sørge for at opdatere denne persondatapolitik. Væsentlige ændringer vil blive offentliggjort på vores hjemmeside.

I forbindelse med at TA Service tilbyder sine produkter og ydelser, agerer TA Service som selvstændig dataansvarlig.

Nærværende persondatapolitik er rettet mod personer, hvor TA Service er dataansvarlig, herunder kontaktpersoner hos bevilgende myndigheder, kunder, samarbejdspartnere, bruger af vores hjemmeside m.v.

### 1. Dataansvarlig og kontaktinformationer

Dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger er:

TA Service A/S  
Centervej Syd 2  
4733 Tappernøje

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte vores persondata ansvarlige på e-mail: [ta-service@ta-service.dk](mailto:ta-service@ta-service.dk)

### 2. Formål med behandlingen af dine personoplysninger

Formålet med vores behandling af personoplysninger afhænger af, hvilken relation du har til TA Service. Vi indsamler som udgangspunkt oplysningerne direkte hos dig, når du henvender dig til os.

#### **Kontaktpersoner hos kunder og samarbejdspartnere:**

I forbindelse med rekvirering af produkter eller ydelser til borgere, som har fået bevilget et hjælpemiddel hos os, eller som skal have serviceret et hjælpemiddel, indsamler vi følgende oplysninger om kontaktpersonen hos samarbejdspartneren / den bevilgende myndighed:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse

Oplysningerne anvendes til at sikre den løbende kontakt omkring bestillinger af produkter og ydelser.

I forbindelse med fremstilling og servicering af hjælpemidler, indsamler vi følgende oplysninger om brugeren af hjælpemidlet:

- Navn

- Adresse
- Telefonnummer
- Fødselsdato
- Billeder af brugeren

Oplysningerne anvendes til at sikre en entydig identifikation af brugeren, dokumentation af brugerens behov og til at sikre at vores serviceteknikere kan kontakte og besøge brugeren i forbindelse med tilpasning og servicering af hjælpemidlet.

#### **Bruger af vores hjemmeside:**

I forbindelse med at du bruger vores hjemmeside, indsamler vi oplysninger om din adfærd. Det sker ved brug af såkaldte "cookies" og andre tekniske løsninger til at styre login samt til at indsamle webstatistik. Du kan læse vores cookiepolitik [her](#).

Vi bruger oplysningerne til at:

- stille funktionalitet på vores hjemmeside til rådighed for dig,
- udarbejde statistik om din færden på vores hjemmeside, og
- optimere brugen af vores hjemmeside

### **3. Retsgrundlaget for at behandle dine personoplysninger**

Vi har en række forskellige grundlag for at behandle dine personoplysninger. Grundlaget afhænger af karakteren af oplysningen og den sammenhæng, du har givet os dine oplysninger.

I de fleste tilfælde behandler vi dine almindelige personoplysninger fordi vi har en legitim interesse i at behandle oplysningerne om dig, jf. persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (f), medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger.

Er du bruger af et af os fremstillet eller serviceret hjælpemiddel, behandler vi dine personoplysninger fordi der er indgået en kontrakt mellem den bevilgende myndighed og/eller brugeren, samt os.

### **4. Videregivelse af dine personoplysninger**

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til tredjemand.

### **5. Opbevaring og sletning af dine personoplysninger**

Vi opbevarer kun personoplysninger i den periode, det er relevant i forhold til at opfylde formålet med oplysningerne.

### **6. Datasikkerhed**

I TA Service er behandling af personoplysninger underlagt en intern IT- og sikkerhedspolitik. Vi har i den forbindelse implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores behandling af personoplysninger til databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

### **7. Dine rettigheder**

Du har en række rettigheder i forhold til TA Services behandling af dine personoplysninger. Du kan læse

nærmere om disse rettigheder nedenfor. Hvis du ønsker at udøve en eller flere af disse rettigheder, kan du kontakte os på [ta-service@ta-service.dk](mailto:ta-service@ta-service.dk)

- **Indsigt**

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig, herunder de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Vi vil efterkomme din indsigtsanmodning hurtigst muligt og efter at have sikret os, at du er rette vedkommende.

- **Berigtigelse og sletning**

Du har ret til at anmode om korrektion, supplerende behandling, sletning eller blokering af de personoplysninger, vi behandler om dig. Vi vil efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt og i det omfang det er nødvendigt. Der kan være situationer, hvor vi ikke skal imødekomme din anmodning om f.eks. sletning.

- **Begrænsning af behandling**

I visse tilfælde har du ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger. Kontakt os, hvis du ønsker at udøve denne ret.

- **Dataportabilitet**

Du har ret til at modtage dine personoplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

- **Indsigelsesret**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse over en behandling, f.eks. hvor behandlingen er baseret på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (f) (legitim interesse).

- **Tilbagekaldelse af samtykke**

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, der blev gennemført, forud for, at du trak dit samtykke tilbage. Kontakt os venligst, hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke.

## **8. Klage til tilsynsmyndighed**

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, opfordrer vi dig til at kontakte os, så vi kan have en dialog og redegøre for den konkrete situation.

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. sal  
1300 København K  
Telefon 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)